

INFORMATIVA SULLA PRIVACY SECONDO IN RELAZIONE ALLE PRESCRIZIONI DEL  
**REGOLAMENTO GENERALE EUROPEO GDPR 2016/679**

**Tipologia dei dati trattati e finalità del trattamento:**

**Dati di navigazione sul sito [www.villastella.it](http://www.villastella.it)**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, i dati sui contatti web non persistono per più di 24 mesi.

**Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori**

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi (p. es. newsletter, richieste, ecc.), ovvero per effettuare richieste in posta elettronica, ciò comporta l'acquisizione da parte della Società dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente ai fini indicati nella presente dichiarazione.

I Suoi dati saranno trattati per finalità connesse all'adempimento delle Sue specifiche richieste, di obblighi contrattuali, fiscali e contabili; storico fatturazione; contenzioso e tutela del credito; adempimento di obblighi previsti dalle leggi vigenti

**Cookie**

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale. Vengono utilizzati cookies esclusivamente per permettere il funzionamento di alcune parti del sito internet e, in particolare, per mantenere l'accesso all'area riservata del sito. L'utente può rifiutare di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser, ma ciò potrebbe impedire l'utilizzo di tutte le funzionalità del sito. Maggiori informazioni possono essere consultate all seguente link:<http://www.tecnoprogres.net/privacy.aspx?domain=villastella.it&lang=it>

Una volta registrati, i dati personali raccolti saranno utilizzati solamente per i servizi indicati nell'informativa disponibile.

I visitatori del sito possono fornire i loro dati per:

iscriversi alla newsletter

essere contattati per richieste di informazioni sui servizi erogati

partecipare ad iniziative promosse sul presente sito internet

effettuare acquisti/prenotazioni relativamente ai prodotti commercializzati sul sito

contattare la Società tramite l'apposito form predisposto

verificare disponibilità di camere per un determinato periodo e numero di persone

effettuare direttamente sul sito la prenotazione del soggiorno presso la struttura

Per poter usufruire dei servizi l'utente può essere tenuto a fornire alcuni o tutti dei seguenti dati nome, cognome, età, via, cap, indirizzo e-mail, indirizzo, città, paese, data di nascita, recapito telefonico, numero di cellulare, fax, periodo di soggiorno, numero di ospiti (adulti e bambini), informazioni inerenti il pagamento, nome e cognome di ulteriori ospiti (indicazione se si tratta di adulti o bambini). Potrebbero tuttavia essere richieste anche informazioni aggiuntive.

### **Sezione Newsletter**

Il sito [www.villastella.it](http://www.villastella.it) nella sezione NEWSLETTER contiene un form da compilarsi da parte dell'utente al fine dell'iscrizione alla newsletter ,ovvero di acconsentire all'invio di comunicazioni elettroniche periodiche di natura commerciale..Vengono richiesti nome,cognome e indirizzo e-mail.

L'iscrizione alla newsletter è inoltre subordinata all'accettazione della Privacy Policy della Società.

### **Sezione " Booking On-line" e "verifica disponibilità"**

La presente sezione permette all'utente di verificare direttamente sul sito la disponibilità di camere della struttura in base ai parametri di ricerca inseriti dall'utente.La richiesta è inoltre subordinata alla espressa accettazione, mediante l'apposizione di un click nella casella predisposta, della presente Privacy Policy.

La sezione permette all'utente di procedere direttamente ad una prenotazione vincolante sul sito. È prevista la trasmissione dei seguenti dati personali dell'utente:L'accettazione della Privacy Policy costituisce requisito indispensabile della fruizione del servizio in oggetto. L'Azienda invia conferma dell'avvenuta prenotazione via e-mail all'indirizzo indicato dall'utente.

### **Sezione " Contatti"**

La sezione contatto permette all'utente tramite il relativo form predisposto di inviare alla Società un messaggio personale al fine di ottenere una replica da parte della stessa. Si richiedono i seguenti dati personali:nome,cognome,indirizzo mail,telefono,numero persone,date del soggiorno.L'accettazione della Privacy Policy della Società costituisce requisito indispensabile della fruizione del servizio in oggetto.

### **Sezione Trattamento dei dati**

Ai sensi dell'art. 28 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di trattamento di dati personali), titolare del trattamento dei dati personali eventualmente raccolti attraverso questo sito è la Società Barcavelando srl , con sede legale in via strada granda 104, Torbole sul Garda (TN).

I dati personali potranno essere trattati nei limiti e con le modalità di cui alla presente dichiarazione da dipendenti e collaboratori della Società designati quali incaricati o responsabili del trattamento, i quali riceveranno adeguate istruzioni operative ed opereranno sotto la diretta autorità del titolare del trattamento.

Il responsabile del trattamento è il responsabile della sicurezza informatica pro tempore domiciliato presso la Società. Un elenco aggiornato di tutti i responsabili/incaricati del trattamento dal titolare può essere richiesto al titolare stesso o al responsabile scrivendo al seguente indirizzo mail: [info@villastella.it](mailto:info@villastella.it)

### **Comunicazione a terzi**

I dati personali saranno oggetto di comunicazione a Barcavelando srl-Hotel Villa Stella per poter rispondere alle richieste informative, ovvero potranno essere comunicati agli Enti ed Istituti per l'espletamento degli obblighi di legge o all'autorità giudiziale, ove vi fosse richiesta.

### **Conservazione dei dati**

Periodo di conservazione

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. Pertanto: I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.

I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

### **Esercizio dei diritti dell'interessato**

Ai sensi dell'art. 7 del Codice in materia di trattamento dei dati personali, gli interessati hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno inoltrate scrivendo o contattando il titolare del trattamento al seguente indirizzo [info@villastella.it](mailto:info@villastella.it)

### **Sicurezza dei dati**

La Società protegge i dati personali attraverso l'applicazione di livelli di sicurezza riconosciuti a livello internazionale, nonché attraverso procedure di sicurezza che proteggono i dati personali :

da un accesso non autorizzato

da un utilizzo improprio o da una divulgazione degli stessi

da una modifica non autorizzata

dalla perdita o dalla distruzione accidentale o causata da atto illecito

### **Altri canali di raccolta dati sensibili della Società Barcavelando srl**

La società Barcavelando srl si avvale della collaborazione di Terze parti per l'acquisizione di prenotazioni alberghiere e dei servizi ad esse annessi ,quali:

**Verticalbooking** : software di prenotazioni alberghiere e reportistica

**OLTA** (Booking.com,HRS,Expedia,Trivago,Trentino Holiday,Feratel)

Per la gestione degli accessi alla rete WIFI la Barcavelando srl si avvale della collaborazione con il gestionale :

**Solocloud manager** : sistema di gestione accessi alla rete wifi

**Check in** : la Barcavelando srl,al momento del check in ,raccolge i dati personali del cliente ,il quale deve dare il consenso,in maniera libera e inequivocabile al :

**-Trattamento dei dati per la PS**

**-al trattamento dei dati sensibili**

**-all'invio di aggiornamenti delle tariffe e delle offerte attraverso newsletter e mailing**

**-confermo gli stessi consensi per i successivi soggiorni presso la Vostra struttura**

### **Archiviazione virtuale dei dati personali**

**GP Dati Scigno:** gestionale in hosting per prenotazioni alberghiere e reportistica

**MMail:** sistema di mailing gestito da GP Dati

**Mail chimp** : gestione indirizzi e-mail ed invio e-mails e newsletter